OPEN8 NEWS RELEASE

2026年11月2日

報道関係者各位

イオン東北、動画活用で店舗教育・ノウハウ共有を効率化

動画の内製化を通じて、業務の標準化と生産性向上を推進

株式会社オープンエイト（本社：東京都千代田区、代表取締役社長兼CEO 髙松 雄康、以下「オープンエイト」）は、イオン東北株式会社（本社：秋田県秋田市、代表取締役社長 西垣 幸則、以下「イオン東北」）に対し、AIビジネス動画編集クラウド「Video BRAIN」（ビデオブレイン）の提供を開始しました。

小売業界では人手不足が進む中、限られた人的資源をいかに有効活用し、店舗と本社双方の生産性を高めていくかが共通の経営課題となっています。その解決に向け、デジタルを活用した業務効率化や生産性向上への取り組みが求められています。

こうした流れの中、イオン東北は、店舗スタッフの教育や現場ノウハウの共有を目的に、Video BRAINによる動画の内製・活用を開始しました。動画を活用することで教育にかかる工数を削減するとともに、繰り返し視聴できる動画ならではの分かりやすさによって教育の質と従業員の理解度を高め、現場に蓄積された知識やノウハウを組織の資産として蓄積・共有し、業務の標準化や生産性向上につなげることを目指します。

オープンエイトは、イオン東北における教育・ノウハウ共有の効率化や業務の標準化を支援することで、企業の業務変革・DX推進に貢献してまいります。



本件に関するお問い合わせ先： 株式会社オープンエイト 広報グループ pr_company@open8.com

● 導入の背景

イオン東北は、東北6県に多数の店舗を展開し、約2万人の従業員を雇用しています。こうした多店舗・多人数の事業運営において、新しい施策や業務ツールを各店舗へ迅速かつ確実に展開し、現場に定着させることは、店舗運営の生産性向上に向けた重要なテーマです。

これまでは、新しい施策やITツールを導入する際、担当者が店舗へ出向いて操作方法や内容を説明するなど、店舗数に応じた教育工数や移動負担が発生していました。また、紙資料のマニュアルやPowerPointによる情報伝達では、内容の理解・定着にばらつきが生じることも課題となっていました。

そこで、時間や場所に左右されず、必要な情報を繰り返し確認できる動画を活用することで、店舗教育・ノウハウ共有の効率化と教育品質・理解度の向上、教育にかかる人的負担の軽減と、より付加価値の高い業務への人材活用につなげるため、Video BRAINを導入しました。

● イオン東北における活用内容と展望

イオン東北では、Video BRAINを教育ツールにとどまらない、店舗と本社をつなぐDX推進の基盤と位置づけ、経営企画本部DX戦略部を中心に次の3つの取り組みを進めます。

- **店舗教育を効率化し、人的資源を有効活用**
  店舗へ導入する業務ツールの操作マニュアルや教育コンテンツを動画化し、必要な情報をいつでも確認できる環境を整備します。例えば「賞味期限チェックツール」の店舗導入では、従業員がすぐに理解できる動画マニュアルとして活用し、理解度・定着度の向上につなげています。

- **現場のノウハウを組織の資産として蓄積・共有**
  現場の知識やノウハウを動画として記録・蓄積し、店舗や部門を越えて共有できる環境を整えます。属人化を防ぎ、業務の標準化や横展開につなげます。

- **活用領域を広げ、全社的な業務変革へ**
  まずはDX戦略部で活用実績をつくり、2027年以降は営業部門をはじめ他部署への展開を検討しています。さまざまな業務領域へと活用範囲を広げることで、全社的な生産性向上を目指します。

● イオン東北株式会社　経営企画本部 DX戦略部　ご担当者コメント

人手不足が進む中で、限られた人的資源をどう有効に使い、店舗と本社双方の生産性を高めていくかは、現場で日々強く感じている課題です。当部では、DXを活用して店舗および本社の工数・人時を削減し、捻出することをミッションの一つとして掲げています。今回、Video BRAINを活用して店舗教育やノウハウ共有を動画化することで、教育にかかる工数を削減しつつ、動画ならではの分かりやすさで教育の質と従業員の理解度を高め、確保できた時間をより付加価値の高い業務に充てていきたいと考えています。
また、動画を単なる教育ツールとして活用するだけでなく、現場で培われた知識やノウハウを次世代に受け継ぎ、店舗や部門を越えて共有できるようにしていきたいです。

こうした取り組みをDX戦略部での活用実績として積み重ねながら、今後は他部署にも活用の輪を広げ、全社的なDX推進と生産性向上に貢献していきたいと考えています。

本件に関するお問い合わせ先：株式会社オープンエイト 広報グループ pr_company@open8.com

- イオン東北株式会社　会社概要

社名：イオン東北株式会社
代表者：代表取締役社長　西垣幸則
本社所在地：〒011-0941 秋田県秋田市土崎港北1丁目6番25号
設立：2020年3月
事業内容：東北6県における「イオン」「イオンスタイル」「マックスバリュ」等の総合スーパー、スーパーマーケットの運営
https://aeontohoku.co.jp/

- AIビジネス動画編集クラウド「Video BRAIN」

Video BRAINは、専門的な動画編集スキルがなくても、企業内で高品質な動画を制作・編集できるAIビジネス動画編集クラウドです。PowerPointのような直感的な操作感と豊富なテンプレートにより、社内外向けの情報発信、教育・研修、営業支援、マニュアル、広報・採用など、さまざまな用途で動画活用を推進できます。
企業ごとのブランドガイドラインに沿った動画制作や、複数部門での動画制作・運用にも対応し、エンタープライズ企業における動画活用の内製化と継続運用を支援します。

AIビジネス動画編集クラウド「Video BRAIN」公式サイト　https://video-b.com/

- オープンエイト　会社概要

オープンエイトは、エンタープライズ向け生成AI技術を活用したDX事業を展開するAIソリューションカンパニーです。

AIビジネス動画編集クラウド「Video BRAIN」、AIナレッジマネジメント「Open BRAIN」、AXマネジメントプラットフォーム「8AI Studio」などで構成される「AI SaaS」と、ビジネスコンテキストを体系化・活用する独自基盤「Open8 AI Data Cloud」を通じて、企業 における情報の生成・活用・流通を支援しています。
日経225構成企業の約半数をはじめとする大手企業を中心に、累計約1,100社が導入。新ビジョン「AI時代の情報インフラを創り、社会を豊かにする」のもと、AIオーケストレーション事業を通じて企業活動の効率と質を高める次世代AIプラットフォームの構築を 進めています。

株式会社オープンエイト
代表者：代表取締役社長兼CEO　髙松雄康
本社所在地：〒100-0011　東京都千代田区内幸町 2-1-6 WeWork日比谷パークフロント
設立：2015年4月10日
事業内容：ビジネスコンテキストデータを活用したエンタープライズ向けAX（AI Transformation）事業
https://open8.com/

本件に関するお問い合わせ先： 株式会社オープンエイト 広報グループ pr_company@open8.com