

報道関係者各位

かんぽ生命、AI ビジネス動画編集クラウド「Video BRAIN」を導入

～ 社内教育・業務効率化の推進と情報伝達の高度化を実現 ～

株式会社オープンエイト（本社：東京都千代田区、代表取締役社長兼 CEO 高松 雄康、以下「オープンエイト」）が提供する AI ビジネス動画編集クラウド「Video BRAIN」が、株式会社かんぽ生命保険（東京都千代田区、取締役兼代表執行役社長 谷垣邦夫、以下「かんぽ生命」）に導入されることが決定しました。

NEWS

かんぽ生命が AI ビジネス動画編集クラウド「Video BRAIN」を導入



かんぽ生命



Video BRAIN®

社内教育・業務効率化の推進と情報伝達の高度化を実現

● 導入の背景

かんぽ生命では、社内教育や業務マニュアルの作成、情報伝達において、従来の紙の資料だけでは内容が伝わりにくいことが課題となっていました。特に、社内研修やツールの使い方説明において「わかりやすく・効率的に伝える手法」が求められており、動画の活用が有効であると判断されました。

そこで、2024年度12月より、AI ビジネス動画編集クラウド「Video BRAIN」の活用が始まりました。

販売促進部、法人営業推進部、カスタマーサービス推進部、CX 推進部、みらいデザイン室などにおいて、営業研修動画、社内広報動画、業務マニュアル動画、お客さま対応研修動画など、動画の活用を推進していきます。

- 期待される効果

AI ビジネス動画編集クラウド「Video BRAIN」の導入により、紙の教材などを動画に置き換えることでコンテンツとしての充実を図り、見る側にとって理解度が圧倒的に深くなることが期待されています。

1. 効率的な情報伝達

社員自身が簡単に高品質な動画を作成することで、業務効率が向上

2. 理解度の向上

動画を活用することで視覚的にわかりやすく伝えることができ、情報の定着率や理解度が飛躍的に向上

3. コスト・工数削減

動画作成経験がない社員でも PowerPoint 感覚で手軽に制作できるため、外部委託費用や作業工数を削減

なお、作成した動画をはじめ関連するドキュメント類を統合管理し、営業社員に向けてスムーズに届けるためにオープンエイトが提供する AI ナレッジマネジメント「Open BRAIN」の活用も視野に入れ、社内教育及び業務効率化の推進と情報伝達の高度化を進めていく計画となっています。

- かんぽ生命 担当者コメント

かんぽ生命保険 カスタマーサービス推進部 担当者

カスタマーサービス推進部では、コールセンター等でのお客様対応に関する研修の企画・運営を担当しておりますが、従来から研修効果を向上させることに課題を抱えておりました。

そこで、分かりやすく効率的に情報を伝える手段として、「動画」に着目し、オープンエイト様が提供する AI 動画編集クラウド「Video BRAIN」に関心を持ちました。

「Video BRAIN」は動画作成の経験がない社員でも、PowerPoint 資料を基に簡単に質の高い動画が作成でき、また、業務フローの変更等に伴う動画の更新にも柔軟に対応できるため、魅力を感じています。

さらに、動画の視覚的効果が高まることで、研修時に社員が得られる研修効果を向上させることができるのではないかと期待しております。今後は研修のみならず、様々な場面に活用範囲を広げていきます。

● オープンエイト 会社概要

オープンエイトは、自然言語処理とコンピュータービジョンを中心とする独自の AI 技術を開発し、アルゴリズム・ソフトウェアモジュール群からなる“OPEN8 CORE TECHNOLOGY”を保有するコンテンツテクノロジーカンパニーです。

「あらゆる企業の情報活用をサポートするリッチコンテンツプラットフォームの実現」をコンセプトに、OPEN8 Platform として、誰でも簡単にクオリティが高い動画を制作できる AI ビジネス動画編集クラウド「Video BRAIN」や、企業における様々なナレッジを統合管理・共有できる AI ナレッジマネジメント「Open BRAIN」、それらの情報を簡単に分析・データ化できる「Insight BRAIN」を提供しています。

累計約 900 社の企業が、OPEN8 Platform の活用を通じて人材開発や業務平準化、社員エンゲージメントの向上、効果的な新卒採用などを実現しています。特に日経 225 に採択されている企業の 35%以上が弊社サービスを利用しており大企業での導入が進んでおります。

株式会社オープンエイト

代表者：代表取締役社長 兼 CEO 高松雄康

本社所在地：〒100-0011 東京都千代田区内幸町 2-1-6 WeWork 日比谷パークフロント

設立：2015 年 4 月 10 日

事業内容：SaaS 事業・API/MLaaS 事業

<https://open8.com/>

本件に関するお問い合わせ先： 株式会社オープンエイト 広報グループ pr_company@open8.com